

## こんなヒヤリ・ハットが 報告されました!



- ▶ 帰りの送迎の際、どうしても玄関に早く移動しようとするお客様が多い。スタッフが声かけはするが、理解していただけない事もある為、見守りのスタッフの強化と担当の持ち場の業務を個々で理解し動けるようにする。
- ▶ 帰りの送迎時、お客様宅へ到着し、車椅子のワイヤーを解除しようとした際、しっかりとワイヤーで固定されていないかった事に気づく。以前会議の中でも研修を実施し、その時に各スタッフにも実践を行って頂いたが、研修の意味もなく、このような形となってしまった。再度、研修時間を設け、しっかりとした乗車方法の指導を行う。
- ▶ シルバーの代車のハイエースは、サイドドアが自動で開閉するようになっている。お客様の手やスタッフの手を挟まないように、より慎重になった方がよい。
- ▶ ●●様、車から降りる際、スタッフと会話を楽しみ、動作が止まってしまった。移動時は集中していただくように、声かけする。
- ▶ ●●様宅の駐車箇所が、乗り降りする際に崖になっており、転倒しないか怖かった。
- ▶ お風呂のとき、マスクが汗で張り付いて、窒息しそうになりました。素材と濡れたらどうなるか？ 検証してから着用したほうが良い。
- ▶ 敬老会を開催。見守りスタッフより、●●様が、スタッフの演奏する「ふるさと」を聞いて涙ぐまれていたとのこと。普段と違うレクリエーションを行うことにより、お客様の違う表情が見ることができるとのこと。そういうレクリエーションができるように頑張ろうと思う。
- ▶ 朝の送迎時、お客様検温する体温計が故障していた。事前にチェックが必要だった。幸いもう一本の予備で測定出来た。
- ▶ 帰りの送迎時、ハイエース1号車の助手席のシートベルトが機能しないことを発見。違う席に移っていただいた。
- ▶ ●●様の昼食誘導時、酸素カニューラが首に掛かっていた。首が閉まる可能性があるため、カニューラの装着の仕方に工夫が必要です。
- ▶ 先週金曜日、お客様が早く到着されることが分かっていたが待機のスタッフが居なかったです。送迎が二便ある場合は待機スタッフがいるかの確認をお願いします。
- ▶ ●●様が自宅前の階段を上る際に右足がうまく揚がらずに介助が必要。行きはスタッフ一人でもいいが、帰りはスタッフが二人必要かと思われる。
- ▶ ●●様の送り時、玄関の上がり框を上げるのに以前は4回も5回も挑戦されていたが、今日は一回で上がる事ができた。踏み台昇降の練習の成果かと思われる。
- ▶ ●●様、車椅子のブレーキを掛け忘れる事が頻繁なので、その都度声掛けが必要です。
- ▶ ●●様の奥さまの携帯が故障していたとの申し送りがなく、故障している携帯に延々と掛けつづけてしまいました。

## 来月の 要注意ポイント

### ノロウイルス シーズン注意!

感染力が非常に強く、アルコール消毒や熱に対する抵抗力があるウイルスです。症状が現れない不顕性感染で、静かに広がる危険性も。

吐瀉物や排泄物の処理の際には、十分な換気をしつつ、マスク・エプロン・手袋・靴カバーで徹底防備した上で、塩素系漂白剤で徹底的に洗浄します。

## 介護

## NEWS

### ヤングケアラーの実態全国調査

厚生労働省は、ケアが必要な家族が居ることで、介護や家事を担う子供「ヤングケアラー」の実態調査を12月に開始予定。家庭内介護の重い負担が、子供の学業や進路に影響を及ぼす事例も多く、適切な支援が必要となるが、これまでヤングケアラーに関する人数や規模の公的調査データは無く、対応が遅れがちになっていた。