

## こんなヒヤリ・ハットが 報告されました！

- ▶ お風呂スタッフから、いつもの処置以外の所を見て欲しいと言われ見ると、小さな褥そうが出来ていました。忙しくてもしっかり観察することが重要と実感する。
- ▶ ●●さま、ご自宅内の廊下にあったコンセントにつまづきました。支えたので怪我はありませんでした
- ▶ ●●様が、最近の熱発や、数日前にご自宅で転倒などがあり、本日久々にお会いしたら、杖歩行付き添いでも、ふらつきあり、ヒヤリしました。
- ▶ ポップ等でお知らせした結果、マスクを嫌がるお客様がだいぶ減った気がする。
- ▶ 午後より秋の避難訓練を行なう。お客様の転倒もなく、スムーズに行えた。スタッフの役割分担表が当日となり、いろいろ混乱を起こした。もう少し早く予定表を提出できるようにする。消防署への電話連絡の際、どうしてもテンパってしまうため、スタッフの訓練も改めて必要だと思った。
- ▶ 車椅子からズリ落ちしそうになっていた。ティルトをよく理解していない職員がいる。
- ▶ 送迎車両のタントに、バックモニターがなく、不安だと言う声を聞いていたので、後付けのモニターを購入。使い勝手が良く、安全性が上がるなら二台とも導入します。様子を見てください。
- ▶ ●●様、車内にて車椅子の方のシートベルトを外しているかと思われます。過去二度、●●様が四列目にいる時、■■様のシートベルトが外れていました。本人に確認しても知らないと言われるのですが、念のため今後は二列目の方がいいかもしれません。
- ▶ 雨の日、車イスのタイヤが濡れた状態で玄関に入るため、玄関スペースが濡れていて危険。すぐにモップでふいた。事務所にモップを置いてあるので、気付いたらすぐに拭くことが望ましい。
- ▶ ハイエース●●号車、ステップが出てくる時と出てこない時があるので、お客様の乗降時は、十分気をつけてください。
- ▶ ●●様をお送りした際、ご家族様から「頑張ってるね。いつもありがとう」とお褒めのお言葉をいただきました
- ▶ ●●様が他のスタッフとの何気ない会話から旦那様がコロナの濃厚待機者であることが判明し早退されました。お客様にはご家族様が濃厚接触者である場合の対応を周知したほうが良いと思います
- ▶ 夕方の送迎に出発して数分後、緩やかに左折した際に、セレナ中央左側のシートが前方にスライドする。すぐに近くの駐車場に車を停めて乗客の安全確認を行い、シートが固定されているかを確認。恐らく、シートをしっかり固定しないまま乗車させていたと思われる。以前から同様のケースが起こっており、お客様を乗車させていない時の為、情報共有を行っていなかった。シートを動かした後は必ずシートを固定させるよう、全スタッフ周知徹底でお願いします。

## 来月の 要注意ポイント

### ノロウイルス 感染シーズン注意！

今年は、新型コロナウイルス対策で徹底的なアルコール消毒が行われているかと思いますが、ノロウイルスの場合、塩素系消毒剤でないと効果が薄いので、注意が必要です。嘔吐吐瀉物や下痢便などは、事後の清掃消毒が不十分だと残存ノロウイルスがホコリと共に舞い上がって新たな感染源となりますので、徹底的な清掃が大事です。

## 介護

## NEWS

### 各自治体で福祉施設のコロナ検査拡充

クラスターが発生すると入所者の重症化リスクが高い福祉施設などを対象に、新型コロナウイルスの検査を公費で積極的に行っていく体制を各自治体が拡充中。介護施設を対象に網羅的なPCR検査を優先的に行う取り組みや、施設職員向けに毎月の抗原検査を行う取り組みなど、自治体ごとに独自の取り組みを提供していく。