

こんなヒヤリ・ハットが 報告されました！



- ▶ 食前薬と食後薬を反対に飲んでいただいてしまった。お薬ボックスを再度確認するよう徹底する。
- ▶ ●●様がローイングしている最中、急に手を離し、機械がドンと鳴り、他の利用者さんがびっくりしました。
- ▶ ●●さまをトイレにお連れしたときに、意識朦朧とされ、一生懸命に抱え、すぐに看護スタッフに来ていただき、ご対応いただきました。意識朦朧のお客様の対応は初めての経験で、とてもヒヤリとしました。
- ▶ ●●様が最近、感情の起伏が激しいので、接遇を含め、対応の仕方に注意しながら、様子を確認する。
- ▶ 昼食時、声がかがされておらず主食のみ残されていた。バランスよく召し上がって頂けるよう、声がかげやセッティングが今後必要と思われる
- ▶ お客様の見回りをしていると、息苦しそうにしていたのでタッピングに入る。出てこないで看護師に変わる。大量の米が出てきた。
- ▶ ●●様お送り時、家の手前で子供が走り回っていました。まわりは暗くて怖いと思いました。
- ▶ トイレ誘導時、服の中から使用済みの歯ブラシが出てくることあり。衛生的ではないため破棄。見守り、確認必要。
- ▶ ●●様、洗面台にある花瓶の水でうがいをしてしまう。再度その花瓶で口をすすごうとしていたため花瓶を回収する。
- ▶ ●●さんが、昼食後座席で意識消失していた。冬場よくあることとの家族からの情報。今後注意必要
- ▶ 午後、バッテリー上がった軽自動車あり。送迎時はエンジンを停めない様に申し送り。
- ▶ フロアにスタッフがなくなるシーンが何度かあったので、インカムを上手く活用して連携をとる必要あり。
- ▶ 廊下を移動中、床が濡れているのに気づき拭き取りを行う。入浴介助に入った後は、履き物が濡れてしまうためと思われ廊下にモップをおくことを検討。
- ▶ ●●様がハイエースの補助席からなかなか降りれず、待てなかった一番後ろに座っていた■■様が後ろのリフトのところから飛び降りて降りてしまった。●●様の介助に必死で気づけなかったが、待っていただくよう声かけをすればよかった。
- ▶ 一般浴の塩素試薬の在庫がゼロ！ お風呂に入れない！ すくなくなったら、業務課へ一言お願いします。
- ▶ 床にワックスをかけた事で杖歩行のお客様が杖をつかれた際に、滑って焦るご様子あり。
- ▶ ●●様のご家族の要望とそれを受けたデイ側の解釈において意志疎通が上手く取れていなかった。他のお客様においても認識の違いに注意しなくてはならない。
- ▶ 一般浴で、階段で両手を手すりにつかまって座ってもらってましたが、いつの間にか体と足が浮いて危なかったです。スタッフ二人がかりで体勢を直しました。なのでリフトか、必ず付き添えるなら一般浴で見守りする。目を離さない。

来月の 要注意ポイント

新型コロナ関連ヒヤリハット

- ▶ ●●さんが他の方のマスクを内側に自分のを外側に、二重でしていました。
- ▶ トイレにて、マスクを流そうとされていた。
- ▶ ●●様が嘔吐された。除菌消毒方法が共有されていなかった為、処理に戸惑いがみられた。明日、嘔吐時の対応において紙面に提示する。



保育 NEWS

人型ロボットによる消毒作業の自動化

米アイオロス・ロボティクスは、医療介護施設で巡回・消毒作業を行うロボットを日本でも提供する。センサーを使い障害物を避けて移動し、エレベーターのボタンも操作して、施設内を自動巡回。紫外線で、手すりやボタンを消毒して回る。また、荷物を各部屋に届けたり、入居者の転倒発見時にアラートを上げたりも可能。連続6時間稼働。