ヒヤリキャット 月刊通信 03

通所施設版
2022 vol.3

こんなヒヤリ・ハットが報告されました！

- 帰りの送迎時のご案内の際、お客様がお一人、居なかった。**裏口の鍵が空いていたため、外へ出られて**いました。
- ハイエースの**リフトのシートベルトがしっかりしまわれておらず、ひっかかって**しまう。
- 風雪により視界不良になり、ハザードをつけて走行した。
- 圧雪により段差あり、車がはずんでしまった。
- **ハイエースのステップが凍っていた。**利用者に声をかけ、滑らないように意識して頂いた。とても危険です。
- ●●様が、帰りの送迎車に乗り込む際、一人で車に乗り込んでいた。**送迎車のドアも開いた状態で、転落の危険**が高かった。
- ●●様、**ハイエースから降りるときに 前向きだとかなり怖がります。後ろ向きで降りるか、手と体をしっかりと押さえて支えて、安心して降りられるようにサポート**してください。
- ●●様、**バネットから降りる際に、ステップが見えずに飛び降りられた。**
- ワゴンRのスマホフォルダーが**スピードメーターを遮るように付いているため、走行時のスピードが見えない。**安全面からも改善すべきかと思います。
- 雪の影響で、●●様宅前の坂道が滑ってしまい、車庫に駐車することが出来ず、自宅より少し下った坂道に駐車する。転倒に注意しながら●●様にはフェンス伝いに歩いていただく。無事に乗車できたが足元が滑りやすく危険だった。
- ●●様帰りの送迎時、自宅の玄関にて一段上り中に入る場所で一段登りきれずに転倒しそうになる。本人曰く、登りきれなかったとこのこと、本当に最後まで見守ってよかったと思いました。
- ●●様、入浴時、興奮状態となり手や足が出た。着脱時も同じ状態で、センター長も含め三人で介助にあたりました。**ケアマネに報告し、ご家族様に薬の服薬ができているのか、また今、どんな薬を服薬しているかの確認、薬の見直しを依頼**しています。
- シャワーチェアストッパー割れてます。ご注意ください。
- ●●様は**半身浴で浸かってもらうことを、スタッフ全体で共有されておらず、本人は肩まで浸かろうと**されていた。過去にも同じことがおきているため、情報共有をしっかり行ってから業務に取り組む必要がある。
- 15時食の**ケーキにて、胡桃を砕かず提供したところ、多数のお客様から硬くて食べられないとのご指摘あり。誤えんのリスク高いため、フード課と共有**した。
- 日中に**アクアシエスタ稼働中、大きく動きすぎていることに気づき、強弱を確認すると、最大に**なっていた。動きが大きすぎて、お客様が転落する可能性あり。

来月の要注意ポイント

新型コロナ関連ヒヤリハット

- **朝の準備のため脱衣所に入ったら、洋服を入れる籠の上に使用済みのマスクが置いてありました。必ず、感染予防のため最後に周りを見渡しましょう。**
- **●●様が、飛沫防止シートの中の「マスク着用」の紙を破ってしまった。名札やテーブルにあるもの、どうしてもいじられてしまうので難しいですが、注視していきましょう。**

介護 NEWS

パワハラ・セクハラ報告ください！

現在、ヒヤリキャットでは、介護施設内におけるパワハラ・セクハラ問題について、軽減支援策の検討を行っております。 ハラスメント行為を受けたり ・ 見たりした場合は、些細なことでもぜひ積極的にご報告下さい！ 皆さんから寄せられた情報を集約して、より安心して働ける環境作りのお手伝いをして参ります！